

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Servicios básicos en el sitio San Juan de la ciudad de Manta: Caracterización y cobertura

Basic services at the San Juan site in the city of Manta: Characterization and coverage

Miguel Tomalá-Parrales  ¹

¹Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Correspondencia

Miguel Tomalá-Parrales Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Email: miguel.tomala@uleam.edu.ec

Fecha de recepción

Marzo 2023

Fecha de aceptación

Junio 2023

RESUMEN

El objetivo de este trabajo es identificar las formas en las que está recibiendo los servicios básicos la población del sitio San Juan de Manta y evaluar la incidencia en la calidad de vida. Se aplicó técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa. La información estadística surge de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica y Ambiental del Sitio San Juan de la ciudad de Manta ENCARSOECA-2018. A partir de esta se construyen los indicadores de cobertura. Los resultados dan cuenta que este sitio, si bien es cierto, tiene indicadores de cobertura altos en agua potable, energía eléctrica y alcantarillado, pero en los complementarios como acceso a internet, uso de celular y televisión pagada es muy limitada; además de tener dificultades en servicios de alumbrado de calles, asfaltado de vías, salud, educación, etc., lo que sin duda tiene incidencia para que la calidad de vida no sea la más óptima.

Palabras clave: Servicios básicos, calidad de vida, bienestar social, energía eléctrica, agua potable.

Códigos JEL: I31. P36.

ABSTRACT

The objective of this work is to identify the ways in which the population of the San Juan de Manta site is receiving basic services and to evaluate the incidence on the quality of life. Quantitative and qualitative research techniques were applied. The statistical information comes from the Survey of Socioeconomic and Environmental Characterization of the San Juan Site of the city of Manta ENCARSOECA-2018. From this, the coverage indicators are built. The results show that this site, although it is true, has high coverage indicators in potable water, electricity and sewerage, but in complementary services such as internet access, cell phone use and paid television it is very limited; in addition to having difficulties in street lighting services, road paving, health, education, etc., which undoubtedly has an impact so that the quality of life is not the most optimal.

Keywords: Basic services, quality of life, social welfare, electricity, drinking water.

JEL codes: I31. P36.

1 | INTRODUCCIÓN

Ecuador es un país constituido por 24 provincias en sus cuatro regiones naturales. Cuenta según el (INEC, 2010) con 224 cantones. Ha tenido históricamente un crecimiento poblacional en el orden del 2,5% que en términos absolutos representan un aumento de más de dos millones de personas de manera intercensal. Esta tendencia de crecimiento a nivel nacional también se ha sucedido a nivel de los territorios lo que ha generado un sinnúmero de necesidades en el ámbito económico, social, de infraestructura, inversión pública, servicios básicos, etc. que han incidido de forma negativa en el crecimiento económico y social de sus habitantes afectando el bienestar colectivo, familiar e individual y con ello al desarrollo social en su conjunto.

En el ámbito de la provincia de Manabí, Manta es una de las principales ciudades del país por el desarrollo de sus actividades productivas. Dentro del perímetro de ésta existe un área poblada denominada Sitio San Juan de Manta. Está constituida por un grupo poblacional, de aproximadamente 2.500 habitantes. Ubicado al suroeste de la ciudad de Manta a unos 9 kilómetros desde la vía circunvalación. Su población vive básicamente de actividades agropecuarias, cría de animales, reciclaje, elaboración del carbón, que se complementan con las actividades laborales que realizan en fábricas ubicadas en otros sectores de la ciudad, así como en el sector de la construcción.

San Juan está constituido por cinco (5) barrios: Santa Marianita, San Juan, San Ramón, San José y Valle Claro, cada uno de ellos tiene una Directiva Barrial que coordina acciones con la Directiva General del Sector. Dos aspectos que llaman la atención de este pequeño pueblo es la existencia del botadero de basura, donde decenas de familias de la comuna se han dedicado a criar cerdos que alimentan con los desperdicios que encuentran en el basurero, mientras que otras cultivan hortalizas aprovechando la humedad que fluye de los lagos oxigenantes (Moreta, 2016).

El otro aspecto es el funcionamiento de las lagunas de oxidación donde llegan las aguas servidas de toda la ciudad de Manta y que se han convertido en un problema de contaminación para la ciudad, tanto por los malos olores que emanan, así como por su desembocadura al cauce del río Manta que desemboca en la playa de Tarquí. Figueroa, et al. (Como se citó en Montilla y Pacheco, 2015) Adicional a ello, San Juan de Manta es una comunidad donde las necesidades de servicios básicos han permanecido insatisfechas desde hace mucho tiempo y hoy por hoy se presentan problemas de diversa índole en el abastecimiento de agua potable, energía eléctrica, transportación urbana, contaminación ambiental, atención de salud, falta de alcantarillado y vías de acceso y calles asfaltadas, lo que ha venido afectando al desarrollo de este poblado que asume estas dificultades y sigue en condiciones de sobrevivencia con niveles de pobreza que se vuelven visible para todo aquel que lo visita.

El documento además de la introducción y las respectivas conclusiones está estructurado por un marco teórico que expone las bases epistemológicas de la teoría del bienestar social. En un siguiente apartado se sintetiza las fuentes de datos estadísticos utilizadas y la metodología aplicada. Luego se realiza el análisis de los resultados obtenidos partiendo por la descripción de la realidad de los servicios básicos en Ecuador, la desagregación de los datos en el sitio San Juan y terminando los índices de cobertura obtenidos a partir de la información estadística del sitio estudiado.

2 | REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 | Marco Teórico

El crecimiento de la población en un determinado territorio genera la expansión del total de su número de habitantes lo que a su vez conlleva el surgimiento de necesidades elementales para la sobrevivencia, tal es el caso del uso de los servicios básicos que a la larga se convierten en uno de los elementos fundamentales del convivir diario y en unas de las obras de mayor trascendencia e importancia en la vida y salud de los pueblos (Chila, 2016).

A pesar de su importancia y dadas las condiciones sobre las que se forman los asentamientos humanos en muchas ocasiones la dotación de servicios no es suficiente para cubrir las necesidades de los habitantes que ahí subsisten. En este punto resulta innegable que la función del sector público tiene mucho que ver para que esto suceda en virtud de que por naturaleza es quien tiene la responsabilidad de generar recursos para que éstos sean los más óptimos posibles pero la realidad indica que los gobiernos, en sus distintos niveles, tienen una deuda pendiente en esta línea, situación que no es propia de una sola ciudad, provincia o país, sino que afecta a muchas áreas geográficas, especialmente la de países con menor grado de desarrollo. (Mehrotra et al., 2000, p.7)

Desde una perspectiva histórica los servicios básicos ha sido una función elemental del sector público en sus distintos niveles, desde lo nacional, provincial, cantonal, parroquial hasta niveles como las comunas, ciudadelas y barrios. De allí que se relacione a éstos con el bienestar social y con el crecimiento de los individuos y las localidades.

Dado este nivel de relevancia que tienen los servicios básicos y su repercusión en los territorios se hace necesario entender la dinámica teórica y conceptual de este término para lo que a continuación se trata de realizar un enfoque que permita tener claro las principales definiciones que se utilizan a la hora de hablar sobre este importante tema.

Uno de los primeros términos que se alinean a esta temática es el bienestar, en virtud de que se asume que, si la población tiene una eficiente dotación de servicios, la satisfacción de sus necesidades más elementales va a ser óptima aportando al bienestar individual y familiar. Duarte y Jiménez (2007) señalan que el bienestar es el sentir que llega a tener una persona al ver cubiertas todas sus necesidades en el ámbito fisiológico y psicológico en el tiempo presente, pero también el poder contar con expectativas alentadoras que le sustenten su proyecto de vida (p.305).

Sin embargo, esta conceptualización es apenas una visión de lo que pudiera ser el bienestar ya que existen otros escritores que consideran que el término es muy complejo y abstracto, de allí que se subdividen dos orientaciones en cuanto al bienestar económico donde se inserta el bienestar social. Este último considerado como el conjunto de factores que forman parte de la calidad de la vida de la persona y que llevan a que en su existencia tenga todas aquellas cosas que den lugar a la tranquilidad y satisfacción humana. El bienestar social es factor no observable directamente, sino que a partir de juicios se entiende y puede compararse de un tiempo o espacio a otro" (Reyes y Oslund, 2014).

2.2 | Teoría del bienestar social

En virtud de lo anterior se considera como guía teórica para la presente investigación a la Teoría del Bienestar Social ya que presenta un conjunto de conocimiento que logra explicar la problemática existente en el Sitio San Juan de la ciudad de Manta y a partir de ello se puede inferir que uno de estos elementos del bienestar social, como son los servicios básicos, contribuyen de manera directa

en el crecimiento y desarrollo de la localidad, incidiendo directamente en su calidad de vida.

Un primer aspecto relevante de destacar es que el bienestar social como objeto de estudio surge a partir de la obra de Arthur Pigou en el año 1920. Posteriormente siguieron estudios que admitían cierta identidad entre crecimiento, desarrollo y bienestar, pero es hasta mediados de los años sesenta cuando se hizo manifiesta la preocupación por la calidad de vida de las personas. En los setenta la Organización de las Naciones Unidas (ONU) inició la construcción de indicadores sociales, en forma alternativa al sistema de indicadores económicos. Sin embargo, fue a partir de 1979 que el concepto de bienestar adquirió solidez teórica con el pensamiento de Amartya Sen.

Más adelante en los años ochenta se habla del Desarrollo Humano, materializándose en 1990 su mayor consideración con el Índice de Desarrollo Humano que se publica en el Informe Mundial del PNUD (Sen, A., como se citó en Actis Di Pasquale, 2008).

Muchas cosas se han escrito en torno al concepto de bienestar en todo este recorrido histórico definiéndose tres grandes grupos de autores. Por un lado, están los de la "vieja economía del bienestar" representada por Pareto y Pigou en un periodo comprendido entre 1896 a 1920. Un segundo grupo contextualizado en la "nueva economía del bienestar" en un periodo comprendido entre 1938-1950 donde destacan las figuras de Bergson, Kaldor-Hicks, Scitovsky, Allais y Samuelson. Finalmente los de la teoría de la elección social cuyos escritos surgen entre 1951 a 1955 siendo los más representativos Arrow y Harsanyi (Actis Di Pasquale, 2008).

Otro contexto donde se ha insertado el tratamiento del bienestar es en los postulados del Estado de Bienestar como una manera de concebir la búsqueda de una mejor calidad de vida de los ciudadanos. Farge (2007) identifica a éste como una serie de disposiciones legales que otorgan derecho a las personas a recibir prestaciones de seguridad social obligatoria y a tener servicios estatales organizados, para suplir situaciones definidas, como de necesidad y contingencia. (p.48)

El Estado de bienestar se ha sido aplicado tanto de Europa, Norteamérica, así como de América Latina. En la práctica los resultados son tan distintos. Mientras que en el "viejo continente" y Norteamérica ha sido un elemento clave para la ayuda social por parte del Estado y la mitigación de los problemas sociales, en América Latina los resultados están muy lejos de visualizarse a pesar de que ha sido un anhelo desde la época republicana. Como lo señala Uribe (2004), países del Cono Sur a partir de los años veinte, lograron cierto desarrollo industrial y con ello, un esquema previsional, obteniéndose resultados como la formación de una clase media de cierta magnitud, y la universalización de la educación básica.

Alineado a esta perspectiva del concepto de bienestar y del Estado de bienestar y su relación con la calidad de vida de los ciudadanos se configura también el concepto de bienestar social. Chasco y Hernández (2003) lo definen como el conjunto de sentimientos de satisfacción material e inmaterial que generan en los individuos y colectividades una serie de condiciones más allá de la renta, puesto que incluyen otras dimensiones importantes como la salud, educación, nivel de estudios, servicios, infraestructuras, vivienda, seguridad, entorno, etc.

En este sentido, el bienestar no depende de manera exclusiva de una sola persona, organismo e institución, sino que debe estar articulado entre todos los actores del sistema económico, entre ello la familia en su conjunto por ser la unidad que contiene un principio de reciprocidad; las condiciones en las que se desarrolla el mercado, que es el centro donde se ejecuta el intercambio e indudablemente el Estado, quien bajo el principio de igualdad de derecho de los ciudadanos está obligado, por ser una de sus funciones esenciales, a dar unos niveles mínimos de bienestar. (Valenciano et al., 2015)

Como toda teoría, la del bienestar social también ha creado alternativas para su medición y obtener resultados que permitan evaluarse en distintas regiones, países, etc. Navarro et al. (2016) destacan tres enfoques: el puramente económico; el basado en las funciones de utilidad y el realizado a través de indicadores sociales (p.592).

Otra alternativa que mide el bienestar social y la calidad de vida de las personas de distintos países, es el Índice de Calidad de Vida que publica la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) desde el año 2011. Los principales indicadores que se consideran para su medición son: ingreso, empleo, salud, acceso a servicios, medio ambiente, seguridad, educación, vivienda, satisfacción con la vida, compromiso cívico, comunidad. En este índice como se aprecia se toma en cuenta el acceso a servicios básicos como un determinante de una mejor calidad de vida (Garzón, 2017).

A nivel internacional un intento adicional por medir el bienestar social son las propuestas realizadas en el 2009 por la Comisión Europea en su comunicado "Más allá del PIB" En este sentido, el sistema estadístico europeo exhorta a los estados miembros a recoger y elaborar las estadísticas necesarias para la construcción de un indicador multidimensional de calidad de vida (Herrero, 2011).

En el marco normativo de Ecuador, de manera específica en el Artículo 264, numeral 4 de la Constitución indica que los gobiernos municipales entre sus competencias tienen que "prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley"; aspecto que se amplía a la generalidad del Estado cuando en el Artículo 314 señala que éste es el encargado de provisionar servicios públicos de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, vialidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determine la ley (Asamblea Constituyente del Ecuador, 2008).

Por otra parte, cuando se habla de servicios básicos no solo comprende una provisión sino que existe una multiplicidad de necesidades mínimas y elementales que la población requiere satisfacer y que lo hace a través del sistema de abastecimiento de agua potable, sistema de alcantarillado, sistema de desagüe de aguas pluviales, sistema de vías, sistema de alumbrado público, red de distribución de energía eléctrica, servicio de recolección de residuos sólidos, servicio de gas, servicio de la seguridad pública, servicio de telefonía fija y móvil, servicio de internet, puestos de asistencia médica, servicios educativos a través de las instituciones fiscales y fiscomisionales, entre otros.

3 | DATOS Y METODOLOGÍA

Para el desarrollo del presente trabajo se utilizó la investigación cuantitativa y cualitativa. Los datos cuantitativos empleados provienen de dos fuentes principales. En primer lugar la información que ofrece el Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC) en los resultados del Censo Nacional de Población y Vivienda de 2010 y las distintas encuestas de hogares, de donde se toman resultados para observar la cobertura de los servicios básicos tanto a nivel país, así como para la ciudad de Manta con el fin de realizar comparaciones con los datos obtenidos para el sitio San Juan de Manta; además de las proyecciones poblacionales que ha publicado esta institución en su página web www.inec.gob.ec que sirven para cuantificar aspectos de la población.

En segundo lugar, se toma como referencia los resultados obtenidos en la aplicación de la "Encuesta de Caracterización Socioeconómica y Ambiental del Sitio San Juan de la ciudad de Manta ENCARSOECA-2018" (Zambrano et al., 2018) que fue aplicada en septiembre de 2018 como parte del trabajo del grupo de investigación conformado por docentes y estudiantes de la Facultad de Cien-

cias Económicas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), participante del Proyecto "Caracterización Socioeconómica del sitio San Juan de Manta y Las Gilces del cantón Portoviejo".

Contiene tres partes: La primera relacionada a las características de las viviendas; la segunda, para determinar los problemas ambientales y la tercera, para obtener datos de las familias. Tiene un cuestionario como instrumento de recolección de datos dividido en dos formularios que en conjunto recogen un total de 69 preguntas de tipo cerradas, abiertas y de opción múltiple. Se aplicó a 619 familias de 524 viviendas encuestadas.

De la base de datos y los respectivos tabulados se toman los resultados obtenidos en las preguntas del formulario encuesta Vivienda, de manera específica en la pregunta 1, 4, 11 a la 14. También se consideró respuestas del formulario de encuesta Familia, en las preguntas 1, 27 y la 38. Con esto se realizó la descomposición de las respuestas otorgadas que constan en las bases de datos respectivas y se obtuvieron resultados que se analizan más adelante.

De igual forma se aplicó metodología para el cálculo de los coeficientes de cobertura para los principales servicios básicos que recibe el sitio San Juan de Manta: energía eléctrica, agua potable, recolección de basura, telefonía fija y móvil, internet, televisión por cable. Una vez obtenido se realiza comparación los datos de la ciudad de Manta y Ecuador, partiendo del criterio expresado por la Subsecretaría de hábitat y asentamientos humanos (SHAH, 2015) que señala que "la cobertura de los servicios básicos es un indicador clave para identificar la habitabilidad de los asentamientos humanos y los avances que se han dado en términos de calidad del entorno urbano.

4 | DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 | Servicios básicos en Ecuador

Ecuador es uno de los países latinoamericanos que, históricamente, ha asumido problemas para alcanzar un verdadero crecimiento y desarrollo económico, afectando para que la generación del bienestar social sea limitada influyendo negativamente en la calidad de vida de la población. Este aspecto se genera con mayor profundidad en los territorios pequeños donde la acción de la gestión pública tiene dificultades para llegar y mejorar la participación estatal.

Lo anterior se verifica con el análisis de datos provenientes del Censo de Población y Vivienda del 2010 y otras fuentes complementarias más actualizadas. Las estadísticas señalan que en Ecuador el 93,19% de los hogares tenían energía eléctrica proporcionada por la empresa pública, la Corporación Nacional de Electricidad (CNEL). Mientras que un 5,23% no posee servicio de energía eléctrica en sus hogares.

El 1% de la población registrada manifestaron que utilizan energía eléctrica porque otras se lo proveen. Hay una pequeña proporción de la población del 0,4% que se abastece de energía mediante generador (es decir, planta eléctrica). Finalmente, un 0,16% restante de la población ecuatoriana obtiene energía mediante la utilización de panel solar. Un dato más actualizado del Ministerio Coordinador de Sectores Estratégicos (2016) señalaba que en lo referente al acceso a electricidad, la cobertura eléctrica se incrementó notablemente en relación a 2010 pasando a 97,2% en 2015, lo que representó que más de 900 mil nuevas familias en el Ecuador cuentan con servicio eléctrico, recalcando que con esta cobertura, el país se encontraba sobre la media de la región, la cual era de 94,8%.

Para el abastecimiento de agua los datos del Censo poblacional 2010 señalaban que el 71,9% de la población ecuatoriana reciben el agua mediante red pública; el 11,5% están conectados mediante

pozo; el 9,7% se abastecen mediante río, vertiente, acequia o canal; el 5,1% se abastecía mediante el carro repartidor y el 1,7% restante de la población lo hacen mediante aguas lluvia. De acuerdo con datos del INEC (2016) a diciembre de 2016 este porcentaje se había incrementado a 82,3% a nivel nacional.

Estos resultados, si bien es cierto indican que ha mejorado la cobertura de agua mediante la red pública, al igual que los otros servicios aún mantiene un porcentaje considerable de viviendas que carecen del mismo lo que significa que aún se deben hacer esfuerzos porque existen zonas geográficas que aún padecen del abastecimiento nulo o irregular de este principal servicio.

En relación con el servicio de recolección de basura, el 76,9% era desechada de los hogares mediante el carro recolector, el 15,5% la quemaban, el 4,5% era arrojada en terrenos baldíos, el 1,50% la enterraban, 0,8% dice de otra forma y el 0,7% la arrojan al río o acequia. A pesar de la gran cantidad de desechos que se producen en los territorios estos resultados evidenciaban que las instituciones públicas encargadas del servicio de recolección aún no alcanzaban a cubrir la totalidad de la población, lo que se contrapone con lo que establece el Artículo 264 y 314 de la Constitución.

Es importante indicar que actualmente la recolección de desechos sólidos a nivel país, dentro del modelo de gestión establecido por los GAD municipales este servicio es gestionado en cuatro formas. Datos de INEC (2015) indican que "durante este año 184 GAD Municipales gestionaron sus residuos sólidos a través de unidades, departamentos o direcciones del GAD, cinco (5) lo hicieron como mancomunidad, 12 lo realizaron mediante Empresas Públicas y 20 a través de Empresas Públicas Mancomunidades, que son aquellas empresas en las cuales intervienen dos o más GAD Municipales" (p.9). En este sentido según INEC (2020) el 83,4% señalan que la eliminación de la basura la realizan a través del servicio municipal.

Por su parte, el servicio de alcantarillado en el país ha tenido un mejoramiento muy lento y distante de la media latinoamericana. Los resultados del Censo 2010 señalan que solo el 53,59% de la población ecuatoriana estaba conectada mediante red pública de alcantarillado; el 23,9% mediante pozo séptico; el 10,1% están conectados a pozo ciego; el 7,9% no posee; el 2,7% posee letrina y el 1,7% restante de la población hace sus descargas directamente al mar, río, lago o quebrada. Con los datos de la Encuesta Nacional de Empleo, desempleo y subempleo INEC (2020) con una muestra de 17.001 viviendas se determina que el 64,1% tienen servicio de alcantarillado, el 26,9% mediante pozo séptico y el restante entre pozo ciego y letrina.

Otro aspecto importante de los resultados del Censo 2010 es que en Ecuador el 66,7% de la población no contaba con telefonía convencional, mientras que el 33,35% restante si lo tenía. Este resultado coincide en gran parte con el que ofrece el INEC (2017) a través de un informe del uso de las TICS de la Encuesta Nacional de empleo y desempleo (ENEMDU-2017) que indica que en Ecuador de un 42,4% de hogares que manifestaron tener teléfono fijo en 2012 pasaron a un 36,9% de hogares en 2017. En Finanzas Populares (2015) se recoge opinión del experto Nelson Valero, quien "explica que las nuevas tecnologías han llevado a que el concepto del teléfono fijo haya iniciado su declive desde hace unos 10 años en la medida en que los usuarios han sustituido su funcionalidad por la telefonía móvil, la telefonía IP y el video sobre IP, entre otros".

En cuanto el acceso a internet de los hogares ecuatorianos, los datos del Censo de Población y Vivienda 2010, en Ecuador el 86,97% de la población no contaba con este servicio básico, mientras que el 13,03% restante si tenía cobertura. Estas cifras, debido al desarrollo de la tecnología y las inversiones que se han realizado en el país ha mejorado sustancialmente. Según el INEC (2018) el porcentaje de hogares a nivel nacional con acceso a internet llegó al 37,2% en 2018, siendo a nivel urbano donde se registra un mayor acceso con el 46,6%, mientras que en el área rural apenas el 16,1%

de la población puede utilizar este servicio.

4.2 | Servicios básicos en el sitio San Juan de la ciudad de Manta

Como se ha descrito en ítems anteriores la lista de servicios básicos que requiere una vivienda y/o sus habitantes es muy extensa. En este apartado se analiza específicamente las condiciones en las que se provee al sitio San Juan de energía eléctrica, agua potable, recolección de basura, telefonía fija, telefonía móvil e internet. Para ello se utilizaron los datos de la encuesta ENCARSOECA 2018 del formulario de vivienda en la pregunta 11, 12 y 14. Un primer aspecto para tomar en cuenta es la forma cómo recibe los habitantes del sitio el servicio de energía eléctrica, añadiendo a esto la evaluación que los mismos hacen en función de la calidad que la empresa proveedora aplica en su distribución.

En la Tabla 1 se pone en evidencia que en el sitio San Juan de la

ciudad de Manta, alrededor del 97,9 % (513 viviendas) cuenta con el servicio de energía eléctrica mediante una red pública, por otra parte debe tomarse en cuenta que el abastecimiento de este servicio en los demás residencias tiene procedencia de paneles solar lo que representa el 0,19 % de las familias, el 0,57 % de los hogares cuentan con generador eléctrico, y por último un 1,34 % que vendría siendo 7 de las viviendas, no cuentan con energía; estos resultados representa que la mayor parte de las viviendas en el lugar cuentan con energía precedida de una red pública que es ofrecida por la empresa pública CNEL.

Estos resultados (Tabla 2) dan la pauta para que los habitantes a la hora de calificar el servicio que reciben, 150 de las familias califican al servicio de electricidad como un servicio excelente lo que representa en términos porcentuales el 57 % de los hogares; mientras que el 33,1 % y 7,9 % lo califica entre muy bueno y bueno. Se puede concluir que respecto a la energía eléctrica los habitantes de San Juan tienen una muy alta satisfacción ya que pueden realizar una serie de actividades tanto dentro como fuera del hogar, demostrando la importancia que tiene este servicio para la calidad de vida y el bienestar de los habitantes.

Tabla 1. Procedencia del servicio de energía eléctrica.

Procedencia	Viviendas	%
Red de empresa pública	513	97,9
Panel solar	1	0,2
Generador de luz	3	0,6
No responde	7	1,3
Total viviendas	524	100

Fuente: Elaborado por el autor

Tabla 2. Calificación de energía eléctrica.

Calificación	Respuestas	%
Malo	5	1,9
Bueno	21	7,9
Muy Bueno	87	33,1
Excelente	150	57,0
Total	263	100,0

Fuente: Elaborado por el autor

Tabla 3. Procedencia del agua de San Juan de Manta.

Procedencia	Viviendas	%
Red pública	416	77,8
Por pozo	4	0,8
Por río, vertiente, acequia o canal	3	0,6
Tanquero	103	19,2
Por agua lluvia albarrada	9	1,6
Total	535	100,0

Fuente: Zambrano et al, 2018

Tabla 4. Calificación de servicio de agua potable.

Calificación	Respuestas	%
Malo	29	6,3
Bueno	66	14,2
Muy Bueno	134	29,0
Excelente	115	24,9
Óptimo	118	25,6
Total	462	100,0

Fuente: Zambrano et al, 2018

Uno de los factores que impiden el desarrollo de nuestros pueblos es la eficiencia de cómo se brinda cada servicio, el agua es un recurso natural que por millones de años es el génesis de toda civilización, su correcto tratamiento y la forma de hacer de que esta llegue a cada rincón donde se la necesite es lo que marca el éxito de la sociedad de ahora y de las antiguas civilizaciones he imperios, como el romano. Dependiendo de la demografía es la dificultad para que los habitantes obtengan un servicio eficiente de abastecimiento del líquido vital, la ciudad de Manta como toda ciudad costera por historia siempre ha visto la dotación de agua potable como su talón Aquiles, si bien esta problemática se ha venido reduciendo en pleno siglo veintiuno aún tenemos lugares donde acceder al agua potable es una odisea.

El abastecimiento del líquido vital para los habitantes del sitio San Juan, es otra planificación y tiempo a los cuales deben de acostumbrarse ya que este servicio no es permanente y se ajusta a la infraestructura que posee la parroquia para solventar esta necesidad; a pesar de aquello los habitantes ponen una línea en el antes y el durante, el antes que el líquido vital llegue a sus hogares y el durante cuando tienen que madrugar o trasnocharse para llenar hasta

el último recipiente.

De acuerdo con el tipo de procedencia del agua se puede observar que en el sitio San Juan, el 77.8 % de los hogares procede de la red pública lo que indica que 416 viviendas en el sitio se abastecen por esta vía. Por otro lado, se observa que 103 hogares es decir el 19.2 % se abastecen por medio de tanqueros, así mismo nueve por medio de aguas lluvia, cuatro hogares por medio de pozo y como ultima procedencia tres, es decir el 0,5 %, se abastecen por río o canal lo que indica que la mayor parte de las familias reciben el servicio por medio de una red pública, que en este caso es administrada desde la municipalidad del cantón Manta a través de la empresa EPAM (ver Tabla 3).

Por otra parte, como se aprecia en la Tabla 4, la mayoría de los hogares respondieron que el servicio de agua potable es muy bueno representando el 29 % de la población, así mismo el 24.9 % indican que el servicio es excelente, el 25.8 % que es óptimo y el 14.3 % considera que son bueno y por último el 6.3 % de los hogares consideran que es malo por motivos que a veces no llega por más de una semana, sale sucia o simplemente no cuentan con el servicio de agua potable.

Tabla 5. Recolectión de basura en San Juan de Manta.

Calificación	Respuestas	%
Malo	22	4,2
Bueno	43	8,2
Muy Bueno	90	17,2
Excelente	128	24,4
Óptimo	191	36,5
No responde	50	9,5
Total	524	100,0

Fuente: ENCARSOECA 2018

Durante muchos años se ha podido observar que los desechos provienen de los domicilios y actividades comerciales. La humanidad genera una gran cantidad de residuos que contribuyen a la degradación progresiva al medio ambiente, sin embargo, en los últimos años se ha tomado conciencia de todo lo negativo que representan. En Ecuador según el INEC (2018a) cada persona produce 0,58 kilos de residuos de residuos en el área urbana, el 37,1 % de los municipios cuenta con un proceso de separación de las basuras es decir que separa los materiales orgánicos e inorgánicos, es decir que cada municipio dispone de un lugar específico para el almacenamiento de los desechos sólidos (basura).

El sitio San Juan de Manta es beneficiaria del servicio de recolección de basura que ofrece para toda la ciudad el GAD cantonal por medio de los carros recolectores de basura. Con base en la información obtenida, que se muestra en la Tabla 5, se puede observar

que de las 524 viviendas, 191 califican el servicio de recolección de basura con un nivel óptimo que en porcentaje sería 36.5 % del total, mientras que 24.4 % calificaron que el servicio es excelente, el 17.2 % señala que es muy bueno, el 8.27 % respondieron como bueno, el 4.2 % como malo, y como último el 9.5 % manifestaron que no cuentan con el servicio. En síntesis, muchas de las viviendas califican el servicio de recolección de basura como excelente.

Datos que proporciona El Telégrafo (2019) señala que los baderos en la ciudad de Manta actualmente están ocupados por 23 de las 35 hectáreas la cual se encuentra ubicada en la zona de San Juan de Manta. En la localidad se genera a diario 320 toneladas de basura dentro de las cuales 260 de los desechos son generados por los hogares, sin embargo, en el lugar ahí celdas para desechos comunes, industriales, hospitalarios y escombros. El espacio para los residuos hospitalario actualmente está colapsado.

Adicional a los servicios elementales como energía eléctrica, agua, alcantarillado y recolección de basura, las familias, en los actuales momentos requieren servicios complementarios que están relacionados con las Tecnologías de la Información entre los que tenemos telefonía fija, telefonía móvil, conexión a internet y televisión

por cable, que sin duda, se han convertido en herramientas que de una u otra manera influyen en la calidad de vida de los habitantes de un territorio. Analizaremos a continuación los resultados obtenidos en el sitio San Juan de Manta.

Tabla 6. Calificación de servicios básicos complementarios.

Calificación	Telefonía fija		Telefonía móvil		Internet		Tv por cable	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Malo	26	5,0	32	6,1	23	4,4	21	4,0
Bueno	13	2,5	41	7,8	22	4,2	11	2,1
Muy Bueno	16	3,1	82	15,6	22	4,2	27	5,1
Excelente	11	2,1	103	19,7	30	5,7	27	5,1
Óptimo	15	2,8	133	25,4	42	8,0	67	12,8
No responde	443	84,5	133	25,4	385	73,5	371	70,1
Total	524	100,0	524	100,0	524	100,0	524	100,0

Fuente: ENCARSOECA 2018

Uno de los elementos importantes en la vida cotidiana de la familia para lograr comunicación ha sido la telefonía fija, la cual permite el canje de una conversación por medio de circuito de líneas entre ambos puntos. En términos generales muchos de los hogares disponen de este servicio el cual es considerado como uno de servicios básico. El uso de éste es considerablemente común en los hogares constituyéndose en el único servicio TIC contratado en las viviendas. En nuestro país, de acuerdo al censo 2010, el 33,3 % de las viviendas si cuentan con el servicio mientras que 66,7 % no lo tiene, lo mismo sucede en la ciudad de Manta que el 22 % cuenta con este servicio y el 78 % no.

Sin embargo, la introducción de este servicio en el año 2014, según Arcotel (2015) alcanzó una cifra de 15,2 % igual a la del año anterior. La concentración de este servicio está en manos de la empresa estatal CNT-EP y se ha fijado con el fin de satisfacer a los sectores sociales. La participación del servicio estatal en 2014 abarca el 85,51 % de las líneas registradas a nivel nacional.

Por su parte, de la información obtenida en San Juan de Manta (ver Tabla 6), se observa que de acuerdo a la calificación de los hogares del sitio, el 84,5 % (443 viviendas) no respondieron debido no cuentan con telefonía fija mientras que el 2,9 % de los hogares califican que es óptimo, el 2,1 % de la viviendas califican que es excelente, el 3,1 % muy bueno, el 2,5 % bueno y por último el 5,0 % respondió que el servicio es malo; por lo tanto, de las 524 viviendas existe una deficiencia en cuanto al acceso del servicio de telefonía fija ya que apenas 81 de ellas cuentan con servicio de telefonía fija.

Como se puede visualizar, de acuerdo con los datos obtenidos sobre la calificación que los habitantes del sitio San Juan respecto al servicio de telefonía móvil, se puede decir que el 25,38 % consideraron que es óptimo, al igual que el 19,66 % de los hogares lo calificaron como excelente, el 15,65 % de ellos muy bueno, el 7,82 % es bueno, mientras que el 6,11 % de las viviendas consideran que el servicio de telefonía móvil es malo. Los datos dan cuenta además que el 25,4 % no cuentan con este servicio.

Complementariamente al desarrollo de la telefonía móvil, la innovación de la tecnología se ha vuelto un instrumento extraordinariamente importante tanto para los hogares como para las industrias, en esta época que se vive en una sociedad computarizada tanto así que el internet ha transformado alguno de los principios de la comunicación ya que la velocidad y la cobertura con la que cuenta permite acceder a la información en cualquier circunstancia de una

manera eficaz (Morales, 2004).

En el sitio San Juan de Manta de la encuesta realizada se puede observar, que de las 524 viviendas solo el 12,8 % consideran que el servicio de internet es óptimo, mientras que las demás viviendas calificaron de es bueno el 4,2 %, muy bueno el 4,2 %, el 5,7 % excelente y el 4,4 % malo. Es importante rescatar que el 73,7 %, que vendría siendo 385 hogares, no cuenta con el servicio de internet lo que significa que existe una enorme deficiencia del servicio en el sitio.

La Tabla 6 también muestra resultados respecto al consumo televisión pagada en el sitio San Juan de Manta. Del total de viviendas encuestadas, 371 no cuentan con el servicio de televisión por cable, que porcentualmente representan el 70,8 %. De los que, si tienen acceso, el 12,8 % lo considera óptimo, el 5,2 % coinciden que es excelente y muy bueno, y por último el 4,0 % calificaron de malo. Es evidente que en el sitio gran parte de los hogares encuestados no calificaron al servicio, debido a que no cuentan con el mismo.

4.3 | Índices de cobertura de servicios básicos

Una vez que se han analizado los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta socioeconómica (ENCARSOECA 2018) se procede al cálculo de los índices de cobertura de los principales servicios básicos que recibe y/o disponen tanto las viviendas como los individuos que habitan en el sitio San Juan. Para ello se utilizan los índices tradicionales que consideran el número de familias que cuentan con el servicio dividido para el total de viviendas encuestadas. La Tabla 7 registra los resultados obtenidos.

Los indicadores de cobertura de los servicios básicos permite conocer el acceso que tiene la población a cada servicio; identifica los elementos de los servicios públicos que tiene un mayor o menor impacto sobre la satisfacción que expresa sobre cada uno de ellos y sobre la satisfacción general en su conjunto así como conocer la situación real de cobertura de los servicios en cada uno de los territorios que promueve la mejora de los elementos con la finalidad de alcanzar mayor satisfacción, equidad y eficiencia en la prestación y cobertura de los servicios básicos como luz, agua, telefonía, internet entre otras, conduciendo a la población pueda gozar de una mejor calidad de vida (Lagares et al., 2015).

Tabla 7. Índice de cobertura servicios básicos sitio San Juan.

Servicio	Fórmula de cálculo	Índice de cobertura
Energía eléctrica	ICee= Familias con energía eléctrica/Número de viviendas	97,9
Agua potable	ICap= Familias con agua potable/Número de viviendas	79,4
Recolección de basura	ICrb= Familias con recolector de basura/Número de viviendas	90,5
Telefonía fija	ICtf= Familias con telefonía fija/Número de viviendas	15,5
Telefonía móvil	ICtm= Familias con telefonía móvil/Número de viviendas	74,6
Internet	ICi= Familias con acceso a internet/Número de viviendas	26,5
Televisión por cable	ICtc= Familias con televisión por cable/Número de viviendas	29,2

Fuente: ENCARSOECA 2018

Ecuador de acuerdo con los datos obtenidos del Instituto de Estadísticas y Censo, expuestos por La Hora (2011) la cobertura a nivel nacional con respecto al agua potable detalla que en el 2001 el abastecimiento fue de 67,5 % para la red pública, mientras que el 32,5 % provenía de otras fuentes, para el 2010 hubo un incremento de 17 % de red pública mientras que en otras fuentes hubo una reducción del 28 %. En cuanto a la cobertura de la energía eléctrica en el 2001 tuvo el 89,7 % de servicio público y el 10,3 % no tienen servicio, mientras que en el 2010 incremento el 93,2 % y 6,8 % no cuentan con el servicio.

Por su parte, el servicio de telefonía fija se redujo del 67,8 % al 66,6 %; asimismo, los hogares que cuentan con tecnología de información y comunicación tienen celular el 76,3 % Internet el 13,0 %, computadoras el 26,3 % y televisión el 17,5 %.

En la provincia Manabí de acuerdo con la información del Telégrafo (2014) la cobertura de Agua Potable era del 56,7 %; luz eléctrica con el 86,1 %; Telefonía Fija 22,7 %; Telefonía Móvil 69,5 %; Internet con el 8,1 %; Televisión por Cable el 18,7 %; Servicio Higiénico el 30,8 %; y recolección de basura el 68,1 %.

Con respecto al sitio San Juan de Manta, la Tabla 8 nos muestra los resultados de los cálculos realizados sobre la cobertura de los servicios básicos del sitio. La cobertura en el abastecimiento de agua potable es del 97,9 % de las viviendas que cuentan con una red pública que les provee el líquido vital; la cobertura de servicio de electricidad para el sitio fue del 79,4 % que procede de una red pública; el 90,5 % para recolección de basura; el 15,5 % de las viviendas cuenta con el servicio de Telefonía fija, lo que indica que es deficiente debido a que no cuentan con cobertura; el 74,6 % de los hogares cuenta con cobertura de servicio de Telefonía móvil, mientras que para el internet y televisión por cable es deficiente debido a que en el sitio no cuentan con cobertura para estos servicios los cuales representan el 26,5 % y 29,2 % de viviendas que aún no cuentan con el servicio.

En otras palabras en el sitio San Juan, se puede observar que el servicio de cobertura en cuanto a telefonía fija, internet y televisión, es muy baja mientras que, para el servicio de energía, agua, y recolección de basura se puede apreciar que es buena para las viviendas del sitio; sin embargo, aún existen algunos aspectos pendientes que no dependen de los habitantes sino de los organismos e instituciones encargadas de ofrecer estos servicios.

5 | CONCLUSIONES

El sitio San Juan es un territorio, que si bien es cierto pertenece a una ciudad, adolece de una serie de inconvenientes en su estructura de funcionamiento que repercuten en la calidad de vida de sus habitantes y en las principales actividades productivas como son el reciclaje, agricultura, cría de animales, elaboración del carbón, entre otras. Los servicios básicos de manera particular como se ha anali-

zado en el presente documento no suplen los requerimientos en un 100 por ciento de los pobladores y hogares que ahí se asientan.

La teoría del bienestar social que respalda este estudio contempla dentro de sus aspectos básicos a los servicios básicos como uno de los principales elementos que aportan al desarrollo de una buena calidad de vida. Asimismo, se ha podido constatar que ésta ha tenido un desarrollo epistemológico con aportaciones relevantes que han contribuido a generar una base teórica que puede muy bien sustentar cualquier trabajo investigativo que se realiza en esta línea involucrando tanto a las personas como a los hogares de un determinado territorio. En este caso, se considera que la realidad del sitio San Juan se puede explicar a partir de esta teoría por lo que se la escogió para respaldar el estudio de los servicios básicos.

La existencia de datos estadísticos y de estudios previos a nivel nacional han permitido referenciar la realidad del Ecuador en la dotación de servicios básicos a los hogares específicamente en energía eléctrica, agua potable, recolección de basura, telefonía fija, móvil y televisión por cable. A nivel país los datos estadísticos disponibles dan cuenta que ha existido desde el Censo 2010 mejoras sustantivas en la entrega de estos servicios a la población ecuatoriana.

Para el caso del sitio San Juan, de acuerdo con los datos de la encuesta ENCARSOECA-2008, consideran que servicios básicos como el agua potable, la energía eléctrica y la recolección de basura son percibidos de manera óptima, mientras que, debido a la localización del sitio, servicios como la telefonía móvil, telefonía fija e internet no se encuentran habilitados en una buena cantidad y calidad. Un dato muy preocupante es que este territorio a la fecha del levantamiento de datos no contaba con el servicio de alcantarillado.

En general se puede concluir que este sector de la ciudad de Manta, al tener problemas estructurales en su desarrollo y sobremanera inconvenientes en la dotación de los principales servicios básicos, no puede tener una buena calidad de vida y por ende su bienestar social se ve trastocado afectando de manera directa la satisfacción de necesidades básicas que sin duda es un factor negativo para la población que allí habitan.

Referencias bibliográficas

- [1] Actis Di Pasquale, E. (2008). Bienestar social: un análisis teórico y metodológico como base para la medición de la dinámica histórica en la Argentina. Jornadas de Historia Económica, 21, Caseros [ARG], 23-26 septiembre 2008. ISBN 978-950-34-0492-8., 23-26. <http://nulan.mdp.edu.ar/808/1/00474.pdf>
- [2] Arcotel. (2015). Boletín Estadístico del Sector de Telecomunicaciones. Quito: Ecuador.

- [3] Asamblea Constituyente del Ecuador (2008). Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial, (449). https://www.corteconstitucional.gob.ec/images/contenidos/quienes-somos/Constitucion_politica.pdf
- [4] Chasco, Coro., Hernández, A. (2003). Medición Del Bienestar Social Provincial a Través De Indicadores Objetivos. XVII Congreso de La Asociación de Economía Aplicada, (May), 1-22.
- [5] Chila, E. (2016). Servicios básicos. Opinión: La Hora Noticias de Ecuador, sus provincias y el mundo. Diario La Hora. <https://lahora.com.ec/noticia/1101986687/servicios-básicos>
- [6] Duarte, T., y Elías Jiménez, R. (2007). Aproximación a la teoría del bienestar. *Scientia et Technica*, 5(37), 305-310. <https://doi.org/10.22517/23447214.4107>
- [7] El Telégrafo. (2019). Botadero de Manta está muy cerca de su límite. <https://www.eltelgrafo.com.ec/noticias/regional/1/botadero-basura-manta>
- [8] Farge, C. (2007). El Estado de Bienestar. Enfoques, XIX(1-2), 45-54. <https://www.redalyc.org/pdf/259/25913121005.pdf>
- [9] Finanzas Populares. (2015). Por qué ya no se usa el teléfono fijo. <https://www.finanzaspersonales.co/hogar-y-familia/articulo/por-que-no-usa-telefono-fijo/55925>
- [10] Garzón, J. (2017). La medición del bienestar social. ALBOAN.
- [11] Herrero, C. (2011). La Medición del Bienestar y el Bien Vivir. Documentos de Trabajo sobre Medidas Alternativas del Bienestar. Universidad de Alicante.
- [12] La Hora. (2011). Censo: Relativo nivel de cobertura de los servicios básicos: Noticias Imbabura: La Hora Noticias de Ecuador, sus provincias y el mundo.
- [13] INEC. (2010). Proyecciones Poblacionales. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/proyecciones-poblacionales/>
- [14] INEC. (2015). Estadística de información ambiental económica en Gobiernos Autónomos Descentralizados municipales 2015. Instituto Nacional de Estadística y Censos. Quito. <https://doi.org/10.1590/s1809-98232013000400007>
- [15] INEC. (2016). Medición de los indicadores ODS de Agua, Saneamiento e Higiene (ASH) en el Ecuador. Instituto Nacional de Estadística y Censos. Quito: Ecuador. 16. INEC. (2017). Tecnologías de la Información y Comunicación-TIC-2017. INEC. Quito: Ecuador.
- [16] INEC. (2018). Según la última estadística de información ambiental: Cada ecuatoriano produce 0,58 kilogramos de residuos sólidos al día.
- [17] INEC. (2018). Tecnologías de la Información y Comunicación Contenido. INEC.
- [18] Lagares, N., Pereira, M. & Jaráiz, E. (2015). El Índice de Cobertura de Servicios (ICS). Un instrumento para la evaluación de los Servicios Públicos. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, (13), 9-24. <https://doi.org/10.24965/gapp.v0i13.10237>
- [19] Mehrotra, S., Vandermoortele, J., y Delamonica, E. (2000). ¿Servicios básicos para todos? El gasto público y la dimensión social de la pobreza. Florencia: Centro de Investigaciones Innocenti de UNICEF.
- [20] Ministerio Coordinador de Sectores Estratégicos (2016). Balance Energético Nacional. 2016. Año Base 2015. Balance Energético Nacional 2016. Año Base 2015. Quito: Ecuador.
- [21] Montilla Pacheco, A., y Antonio Pacheco, H. (2015). Estudio de la dinámica espacial del eje Manta- Montecristi. Un proceso de expansión urbana con implicaciones sociales y ambientales. *La Técnica: Revista de las Agrociencias.*, (14), 92-107. https://doi.org/10.33936/la_tecnica.v0i14.586
- [22] Morales, E. (2004). Internet y Sociedad: relación y compromiso de beneficios colectivos e individuales. *Revista Digital Universitaria*, 5(8), 1-10.
- [23] Moreta, E. (2016). Las obras que impulsarán a San Juan de Manta - REVISTA DE MANABÍ. <https://revistademanabi.com/2016/10/28/las-obras-que-impulsaran-a-san-juan-de-manta/>
- [24] Navarro, J., Ayvar, F., Giménez, V. (2016). Generación de bienestar social en México: un estudio DEA a partir del IDH. *Economía Sociedad y Territorio*, XVII(52), 591-621. <https://doi.org/10.22136/est0522016409>
- [25] Reyes, O., Oslund, F. (2014). Teoría del bienestar y el óptimo de Pareto como problemas microeconómicos. *La Calera*, 14(22), 50-56.
- [26] Subsecretaría de hábitat y asentamientos humanos - SHAH. (2015). Informe Nacional del Ecuador - Tercera Conferencia de las Naciones Unidas sobre la Vivienda y el Desarrollo Urbano Sostenible Habitat III. Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda.
- [27] Uribe, C. (2004). Desarrollo Social y bienestar. *Universitas Humanística*, XXXI(58), 11-25.

- [28] C, J., Fuentes, J., y Berino, L. (2015). Regímenes de bienestar social y propuesta de actuación frente al proceso de envejecimiento observado en el cono sur. Editorial Universidad de Almería
- [29] Zambrano, C., Tomalá, M., Cedeño, G., Macías, A. (2018). Encuesta de caracterización socioeconómica y ambiental del sitio San Juan de la ciudad de Manta (ENCARSOECA 2018). <https://carreras.uleam.edu.ec/economia/encuesta-de-caracterizacion-socioeconomica-y-ambiental-del-sitio-san-juan-de-la-ciudad-de-manta-encarsoeca-2018/>